



„Len človek najlepšie vie, čo ho bolí, čo ho trápi, kam chce smerovať a čo ho na tejto ceste brzdí.“

Carl Rogers / voľný preklad/

Poslanie:

Naším poslaním je poskytovanie komplexných sociálnych služieb definovaných v zákone o sociálnych službách, ktoré sú zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a ktoré nie je možné poskytnúť v prirodzenom rodinnom prostredí človeka.

Vízia:

Poskytovanie vysoko profesionálnych, odborne správnych a bezpečných služieb v útulnom prostredí, plnom rešpektu a vzájomnej dôvery. Dôraz kladieme na etický a empatický prístup, ktorý vychádza z individuálnych potrieb a zo životného príbehu človeka.

Hodnoty: empatia, česťnosť, tímovosť, zodpovednosť, profesionalita, individuálny prístup, vytváranie atmosféry dôvery.

Ciele kvality vo vzťahu ku klientovi:

1. Pri plánovaní sociálnych služieb na individuálnom princípe vychádzať z autobiografie klienta /2018-2021/
2. Podporovať rozvoj individuálnych potrieb klientov /2018-2021/
3. Definovať oblasti dodržiavania základných ľudských práv, vzdelávať klientov a zamestnancov /2018-2021/
4. Pri poskytovaní sociálnych služieb vychádzať z humanistického prístupu Carla Rogersa /2018-2021/
5. viesť klientov k využívaniu práva na spolurozhodovanie, spoluzodpovednosť a splnomocňovanie v konkrétnych oblastiach ich života /2018-2021/
6. Podporovať klientov vo využívaní prirodzených vzťahových sietí /2018-2021/

Ciele kvality vo vzťahu k organizácii:

1. Zaviesť procesné riadenie /2018-2021/
2. Implementovať štandardy kvality do poskytovaných sociálnych služieb /2018-2021/
3. Implementovať systém manažérstva kvality /2018-2021/
4. Vypracovať a zaviesť štandardy a postupy riadenia rizík /2018-2021/
5. Sledovať najnovšie trendy v oblastiach soc.služieb a tie implementovať do poskytovaných služieb /2018-2021/

Ciele kvality vo vzťahu k zamestnancom:

1. Vzdelávať zamestnancov v oblasti interdisciplinárnej práce so zameraním na zvyšovanie odbornosti a komunikačné zručnosti /2018-2021/
2. Vzdelávať zamestnancov vo validácii, bazálnej stimulácii /2018-2021/
3. Zabezpečovať pravidelnú supervíziu /2018-2021/
4. Zaviesť interdisciplinárnu tímovú prácu /2018-2021/
5. Zaviesť vzťahovú opateru /2018-2021/
6. Vypracovať plány osobnostného rastu a vzdelávania zamestnancov /2018-2022/
7. Pracovať podľa opatrovateľského modelu Moniky Krohwinkel /2018-2021/
8. Postupne navyšovať počet miest /2018-2021/
9. Vytvoriť funkciu manažéra kvality /2018-2021/

Ciele kvality vo vzťahu k iným zainteresovaným stranám:

1. Byť otvorenou organizáciou pre študentov, dobrovoľníkov a iné organizácie v regióne / 2018-2021/
2. Vytvárať pozitívny obraz o zaradení a informovať o plánovaných a uskutočňovaných aktivitách /2018-2021/
3. Rozvíjať dobré vzťahy s dodávateľmi a vzájomnou spoluprácou prispievať k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb /2018-2021/

vypracovala: Adriana Cserbová
zástupca zamestnancov

Mgr. Anna Psárska
riaditeľka ZSS.

V Leviciach dňa 16.1.2018