



„Len človek najlepšie vie, čo ho bolí, čo ho trápi, kam chce smerovať a čo ho na tejto ceste brzdí.“

Carl Rogers / voľný preklad/

Poslanie:

Naším poslaním je poskytovanie komplexných sociálnych služieb definovaných v zákone o sociálnych službách, ktoré sú zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a ktoré nie je možné poskytovať v prirodzenom rodinnom prostredí človeka.

Vízia:

Poskytovanie vysoko profesionálnych, odborne správnych a bezpečných služieb v útulnom prostredí, naplnenom rešpektom a vzájomnou dôverou. Dôraz kladieme na etický a empatický prístup, ktorý vychádza z individuálnych potrieb a zo životného príbehu človeka.

Hodnoty: empatia, čestnosť, tímovosť, zodpovednosť, profesionalita, individuálny prístup, vytváranie atmosféry dôvery.

Ciele pre časť - Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb - stanovené na obdobie 3 rokov- od 1.1.2022 do 31.12.2024

Ciele kvality vo vzťahu ku klientovi :

1. Pri plánovaní sociálnych služieb na individuálnom princípe vychádzať z autobiografie klienta – úloha trvalá.
2. Podporovať rozvoj individuálnych potrieb klientov – úloha trvalá.
3. Definovať oblasti dodržiavania základných ľudských práv, vzdelávať klientov a zamestnancov – štandardy zavedené, pokračujeme vo vzdelávaní klientov a zamestnancov.
4. Pri poskytovaní sociálnych služieb vychádzať z humanistického prístupu Carla Rogersa – úloha trvalá.
5. Viesť klientov k využívaniu práva na spolurozhodovanie, spoluzodpovednosť a splnomocňovanie v konkrétnych oblastiach ich života – úloha trvalá.
6. Podporovať klientov vo využívaní prirodzených vzťahových sietí – úloha trvalá, v období proti pandemickým opatrení bolo napĺňanie obmedzené.
7. Zvýšenie kvality života klientov prostredníctvom rozvoja pracovných zručností dovybavením terapeutických miestností – čiastočne splnené, pokračujeme prostredníctvom projektov a grantov.
8. Zvyšovanie kvality bývania klientov znižovaním kapacity v trojlôžkových izbách.
9. Zvyšovanie bezpečnosti klientov vybudovaním EPS systému.
10. Zvyšovanie kvality bývania klientov zriadením priestoru na zvýšenie sebaobslužných činností- samostatná práčka, chladnička, varič.

Ciele kvality vo vzťahu k organizácii:

1. Udržiavať procesné riadenie, pravidelne validovať procesy.
2. Implementovať štandardy kvality do poskytovaných sociálnych služieb – štandardy sú zavedené, pokračujeme v ich napĺňaní.
3. Implementovať systém manažérstva kvality – úloha splnená. Pokračovať v aktualizovaní systémov manažérstva kvality,
4. Aktualizovať a prehodnocovať riziká.
5. Sledovať najnovšie trendy v oblastiach soc.služieb a tie implementovať do poskytovaných služieb – úloha trvalá.
6. Rekonštruovať ubytovacie priestory strediska Levice.
7. Zaviesť používanie jednotného dokumentačného systému pre všetky úseky.
8. Rekonštrukcia výťahu v str. Levice na evakuačný.
9. Revitalizácia parku Levice aj Domadice - zabezpečenie bezbariérovosti.
10. Zníženie tepelného zaťaženia inštaláciou ochranných fólií na okná.
11. Dobudovanie vnútorného átria.
12. Separovanie odpadu.

Ciele kvality vo vzťahu k zamestnancom:

1. Vzdelávať zamestnancov v oblasti interdisciplinárnej práce so zameraním na zvyšovanie odbornosti a komunikačné zručnosti – čiastočne splnené, úloha trvalá.
2. Vzdelávať zamestnancov vo validácii, bazálnej stimulácii – čiastočne splnené, budeme pokračovať.
3. Zabezpečovať pravidelnú supervíziu – úloha splnená a naďalej trvá.
4. Pracovať podľa princípu interdisciplinárnej tímovej práce – úloha splnená a naďalej pokračujeme.
5. Pracovať podľa princípu vzťahovej opatery.
6. Vypracovať plány osobnostného rastu a vzdelávania zamestnancov – cieľ splnený, úloha trvalá.
7. Pracovať podľa opatrovateľského modelu Moniky Krohwinkel – cieľ splnený, pokračujeme.
8. Zaviesť benefity pre zamestnancov- výlety, športové podujatia.

Ciele kvality vo vzťahu k iným zainteresovaným stranám:

1. Byť otvorenou organizáciou pre študentov, dobrovoľníkov a iné organizácie v regióne – úloha trvalá, z dôvodu proti pandemických opatrení bolo napĺňanie cieľa obmedzené.
2. Vytvárať pozitívny obraz o zariadení a informovať o plánovaných a uskutočňovaných aktivitách – cieľ splnený – zlepšenie informovanosti prostredníctvom webovej a FB stránky, pokračovať aj naďalej.
3. Rozvíjať dobré vzťahy s dodávateľmi a vzájomnou spoluprácou prispievať k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb – úloha trvalá.

vypracovala: Adriana Cserbová
zástupca zamestnancov

Mgr. Anna Psárska
riaditeľka ZSS.

V Leviciach: 31.12.2021